

Algemene voorwaarden – Trimsalon Mon Ami by Sophie

1. Algemeen

- De voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen die worden uitgevoerd door Trimsalon Mon Ami by Sophie.
- Bij het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Betalingen en afspraken

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show behoud ik mijn recht om 50% van de geplande behandeling in rekening te brengen.
- Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken kunnen vervolgafspraken geweigerd worden.
- Trimsalon Mon Ami by Sophie behoudt zich het recht om extra kosten in rekening te brengen bij;
 - o Overmatig klitten of vervilting (€1 ontklitten per minuut)
 - o Ongewenst of moeilijk hanteerbaar gedrag (Variabel)
 - o Noodzakelijke extra reiniging (Variabel)
 - o Aanwezige vlooiën (50% van de behandeling)

3. Gezondheid en veiligheid

- De hond dient ontvlooid en ontdwormd te zijn op het moment van de behandeling.
- Indien de hond agressief gedrag vertoont of een besmettelijke aandoening heeft, moet dit vooraf worden gemeld.
- Trimsalon Mon Ami by Sophie behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren bij onveilige of ongewenste situaties.

4. Verzorging en behandeling

- Bij ernstige klitten of vervilte vachten wordt in overleg besloten tot scheren indien dit in het belang is van het dier.
- Eventuele schade aan de vacht of huid door verwaarlozing, klitten of vervilting is voor risico van de eigenaar.
- Trimsalon Mon Ami by Sophie voert behandelingen uit met uiterste zorg, maar is niet aansprakelijk voor onverwachte medische reacties, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

5. Aansprakelijkheid

- Behandelingen worden uitgevoerd op risico van de eigenaar.

6. Betaling

- Betaling geschiedt direct na de behandeling, contant, pin of via betaalverzoek.
- Bij betalingsachterstand kan de afspraak voor de volgende behandeling geweigerd worden.

7. Privacy

- Persoonsgegevens van klanten worden enkel gebruikt voor communicatie en administratie en worden nooit verstrekt aan derden.