

Algemene voorwaarden – Trimsalon Mon Ami by Sophie

1. Algemeen

- De voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen die worden uitgevoerd door Trimsalon Mon Ami by Sophie.
- Bij het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Betalingen en afspraken

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show behoud ik mij het recht voor om 50% van de geplande behandeling in rekening te brengen.
- Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken kunnen vervolgafspraken geweigerd worden.
- De klant dient de hond op het afgesproken tijdstip te brengen en op te halen.
- Er wordt rekening gehouden met een speling van maximaal 15 minuten bij het brengen en ophalen van de hond. Bij overschrijding van deze termijn behoudt Trimsalon Mon Ami by Sophie zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen wegens de extra tijd en eventuele verstoring van de planning.

0-15 minuten: geen kosten.

15-30 minuten: €10.

30-60 minuten: €20.

Daarna: €10 per extra half uur.

- Trimsalon Mon Ami by Sophie behoudt zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen bij:
 - Overmatig klitten of vervilting;
 - Ongewenst of moeilijk hanteerbaar gedrag;
 - Noodzakelijke extra reiniging;
 - Aanwezige vlooiën (50% van de behandeling).

3. Gezondheid en veiligheid

- De hond dient ontvlooid en ontwormd te zijn op het moment van de behandeling.
- Indien de hond agressief gedrag vertoont of een besmettelijke aandoening heeft, moet dit vooraf worden gemeld.
- Trimsalon Mon Ami by Sophie behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren bij onveilige of ongewenste situaties.

4. Verzorging en behandeling

- Bij ernstige klitten of vervilte vachten wordt in overleg besloten tot scheren indien dit in het belang is van het dier.
- Eventuele schade aan de vacht of huid door verwaarlozing, klitten of vervilting is voor risico van de eigenaar.
- ben je binnen 48 uur na de trimbeurt niet helemaal tevreden over een klein detail? Dan kun je kosteloos een kleine touch up laten doen. Hierbij gaat het om kleine aanpassingen.
-
- Trimsalon Mon Ami by Sophie voert behandelingen uit met uiterste zorg, maar is niet aansprakelijk voor onverwachte medische reacties, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

5. Betaling

- Betaling geschiedt na de behandeling, contant of via betaalverzoek.
- Bij betalingsachterstand kan de afspraak voor de volgende behandeling geweigerd worden.

6. Privacy

- Persoonsgegevens van klanten worden enkel gebruikt voor communicatie en administratie en worden nooit verstrekt aan derden.
- Tijdens of na de behandeling kunnen foto's en/of video's van de hond worden gemaakt voor gebruik op de website, social media, advertenties of andere promotionele doeleinden van Trimsalon Mon Ami by Sophie. Indien de eigenaar bezwaar heeft tegen het gebruik van foto's en/of video's van zijn of haar hond, dient dit voorafgaand aan de behandeling kenbaar gemaakt te worden. Trimsalon Mon Ami by Sophie zal hier vervolgens rekening mee houden.